

# ザッポス社も実践する**幸せ♥PDCA**、**エンゲージメント**を強める ハピネスの**フレームワーキング**を活用する

項目	内容
①自分自身の船を自ら漕いでいると 感じることができる	他者に判断を仰ぐ、他者の指示に従うのではなく、あらゆる事象において、自分自身が自己の責任の元に決断しマネージできる状態を表す。
②進歩・成長を感じる ことができる	自分の行っている仕事が自己の成長や進歩に繋がっているかどうかを感じることができる状態を表す。
③つながりを感じる ことができる	会社や職場、上司や同僚との繋がりを感している状態を表す。 (つながりを感じている社員ほど生産的であり、職場に何人の親しい友人がいるかということが会社とのつながり感と相関関係があるという研究成果もある)
④ビジョンと意味を感じる ことができる	自分自身よりも大きなものの一部份となっていると感じることができる状態を表す。(資産、利益、シェアがトップになること以上に、崇高な目的を持つ企業の一員であることへの自身の誇りのようなもの)
⑤職場の「暗黙知」を 最大化することができる	業務で得た知識、スキル、経験、人脈(私にのみある暗黙知)などの蓄積が充実すればするほどに、そこから離れることによるリスクを感じる。従って、その蓄積を早く構築することによって職場への帰属意識を高めることが出来る





# ハピネスのフレームワークと連動したTREE



## ハピネスのフレームワーク

①自分で自分自身をコントロールしていると感じることができる



②進歩・成長を感じることができる



③つながりを感じることができる



④ビジョンと意味を感じることができる



⑤職場の「暗黙知」を最大化することができる



目標設定力の向上支援

タスクの進捗管理

幸せ♥PDCAのモニタリング

各人の目標・ナレッジの共有

コミュニケーションの活性化

組織のビジョン・ミッションの日々の確認

スキル・能力定義の可視化

業務実績の共有

## TREEのハピネス・ソリューション

各社固有のスキルとコンピテンシーに合わせた項目設定が可能。貴社業種・業務に必要な独自のスキル&コンピテンシーDBを活用することで目標設定力向上が期待できる

管理者は社員に対し、目標達成の為に必要なタスクを設定させ、その進捗を管理できる。加えて、タスクの進行が遅れている社員に対しても適宜フォローし、指導を行える

今期どのような目標を立て行動しようとしているのかを共有することで、チーム内の個々の役割や目標が明確になり、コミュニケーションが活発化し、助け合いが起こり始める

管理者の大切な役割の一つは、組織のミッションをチームの目標に置き換え、社員に浸透、実行させること。常に組織やチームの目標を意識させ日々の業務の点検を行う

個々が経験した目標達成の為に必要な行動や、スキルを向上させるために工夫をした点など、個々が有する暗黙知を組織内で見える化し、共有する事で個々の成長の速度を高められる

TREEは、管理者のマネジメント力の改善が、社員やチーム組織のエンゲージメントを強め、個の貢献感を高め、定着化、モチベーションを向上させます

# 幸せ♥PDCAサイクルで 目標達成力を高めるTREEの詳細機能



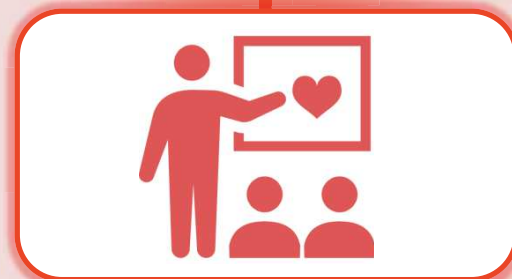
チーム目標の設定と  
共有機能



充実のスキルと  
コンピテンシーDB搭載



各社独自のスキルと  
コンピテンシー追加機能



チーム・マネジメント  
支援機能



個人目標設定と振り返り  
による成長支援機能



目標面談、フォロー面談等  
の設定・通知機能



タスクの設定と  
進捗管理機能



面談用資料の  
印刷機能



安心のセキュリティと  
手厚いサポート体制