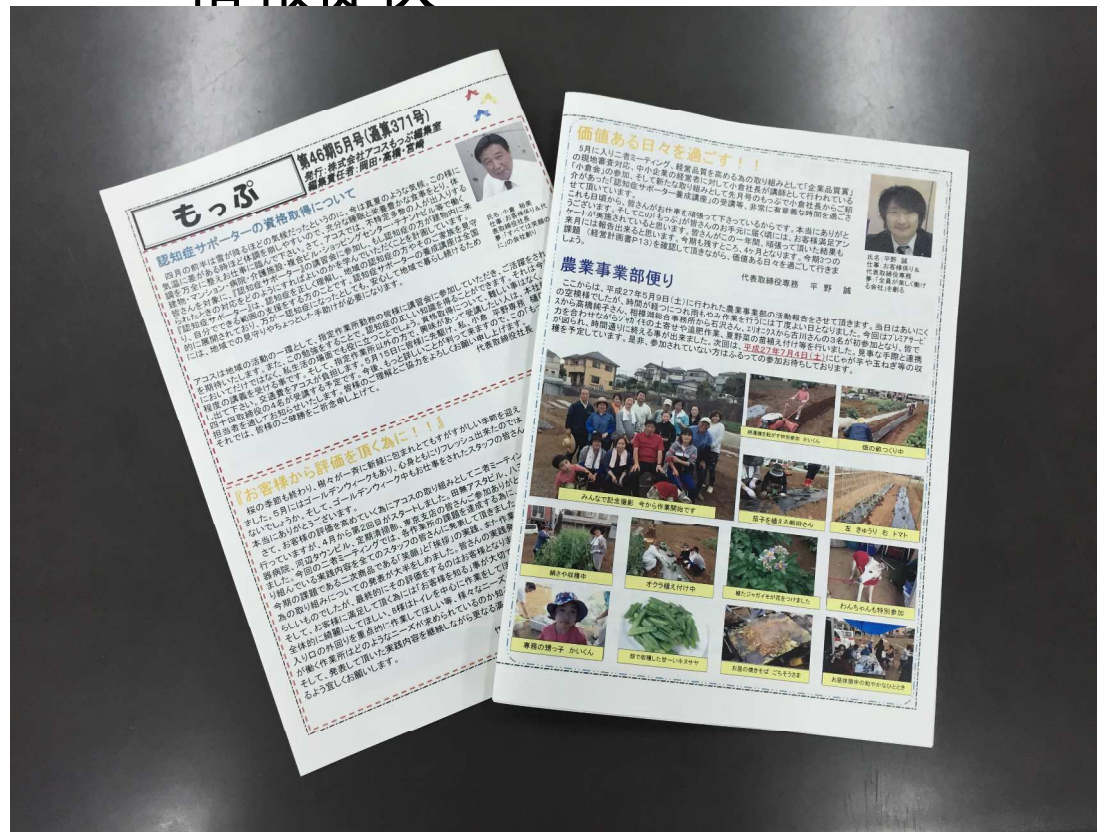




社内報「もっぷ」の活用

- ・ お客様にアコスの取り組みを知って頂く。
- ・ 情報提供



CSコール

定期、スポット作業実施後に、お電話にてお客様に作業の仕上がり状況、お気づきの点、次回のご要望をヒアリングさせて頂く。



お客様にとって安心安全な会社とは？＝社会に優しい会社

小さな活動の積み重ね 大切なのは続ける事



お客様にも思いが伝わる

- ペットボトルのキャップ 使用済み切手の回収
- 地域の清掃活動(八王子市から2回目の表彰)
- 上級救命受講
- 環境に配慮した洗剤の使用
- 農業事業部の発足
- 認知症サポーターの受講

「 アコスの労務管理 」

支援プロセス(総務部の役割)

「売上」を生み出す「営業」とは違い、
間接部門として「お金を稼がない」と思われがちだが、顧客
への請求事務や入金管理、経費チェックにより無駄な在庫
を防いだり、資金繰りを考えて余剰な借入金を抑える等、
実は「経理担当者」でも”利益”をあげている。弊社では総



部の役割として経営品質を上げる
為に全面的に営業部、業務部の
支援を行う部署として位置づけて
いる。



社内報「もっふ」の活用

①従業員教育

社長・専務の意思発信

いつもピカピカカードのベストカードを載せることにより
スタッフの意識の向上と共有化を図る

②情報発信

総務経理部便り

上級救命講習日程のお知らせ

翌月の勤務報告書回収期日の確認

各会議、イベントの内容

③エコキャップ・古切手回収

ご協力頂いたお客様及びBP共有、結果共有

④新規作業所紹介、新入社員の紹介

従業員の安全を確保する為の健康診断管理

- すべての従業員が健康診断を受けることで、病気の早期発見と労働災害の人的災害防止
- 持病を持たれた従業員の自己管理意識を高めて頂く為に



従業員の安全と自己管理向上のために

※ 健康診断の結果が...

- ・高血圧の薬を服用している方
- ・血圧収縮時(上)150mmHg以上ある方
- ・糖尿病の薬を服用している方
- ・血糖値が150mg/dl以上ある方
- ・心電図 要治療・要精密の所見の記載がある方

判断基準を明確化



会社指定の「就業可能」診断書を導入