

第43回エコマテリアル研究会

「すべては笑顔のために」

株式会社アコス

製品・サービス

- 日常清掃業務
- 定期清掃業務
- 設備保守業務
- 設備メンテナンス業務
- 警備業務
- 管理人業務
- 家事代行業務(プレミアサービス)
- 商品販売
- 建築及び設備機器の営繕・工事業務

アコスの強み

- 建物総合管理業

コアコンピタンス ⇒ 清掃管理業務

組織体系

- 各組織の主な役割

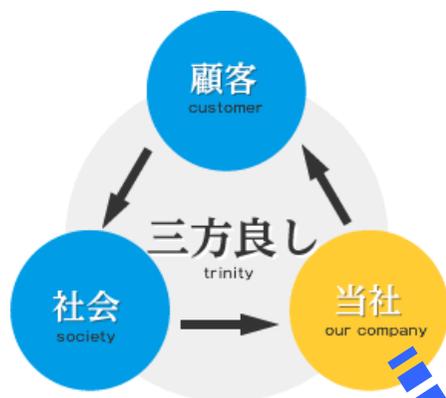
営業部・・・新規・既存顧客の営業

業務部・・・既存顧客・従業員の管理・人材教育

総務・経理部・・・組織全体に関する事務関連業務
(支援)

「従業員満足の向上のために」

経営の考え方



「従業員満足なくして顧客満足なし」

従業員満足

アコスでよかったと
笑顔で言える会社



1. 「従業員満足なくして顧客満足なし」の考え方

企業として売上げ、営業利益の安定化も大切だが・・・
それを生み出すのは、働いてくれる従業員！！

- 働くスタッフの物心両面の幸福を追求
(従業員満足)
- お客様が当社の考え方、取り組みを理解

お客様満足 ⇒ 真のロイヤルカスタマー



結果

顧客満足に繋がり、「ミドルプライス・ハイクオリティ」の実現により売上げ・営業利益率アップ

■ 社長塾

・ 目的

- 第一部： 経営計画の理解を深める為に経営計画書を活用しての落としこみと、今期のテーマについてグループディスカッションを行い共有化を図る。
- 第二部： 役員と従業員のコミュニケーションを図る為に、誕生日会（懇親食事会）を行う。

・ 開催時期

各月第2土曜日（奇数月） 年6回

・ 対象者

全従業員

ACCOS

■ 社長塾(一部)



— ACCOS —

■ 社長塾(二部)



■ アンケートの結果から従業員のニーズに答える為の改善例

第44期 ただ、聞いているだけではなく、自分達も話をする
機会を与えてほしい



第45期 ディスカッション方式をとり、グループに分かれて第45期
のテーマ「出来ない理由を言わない」について話し合う
しかし、ディスカッションの時間が足りない との声が・・・



第46期～47期
社長、役員の話を短くし、ディスカッションの時間を10分
増やした

前向きな意見はどんどん取り入れて、また来たいと思って
もらえる社長塾を目指す！！